



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Turismisektor ja tööturg

Mario Lambing

13.11.2014

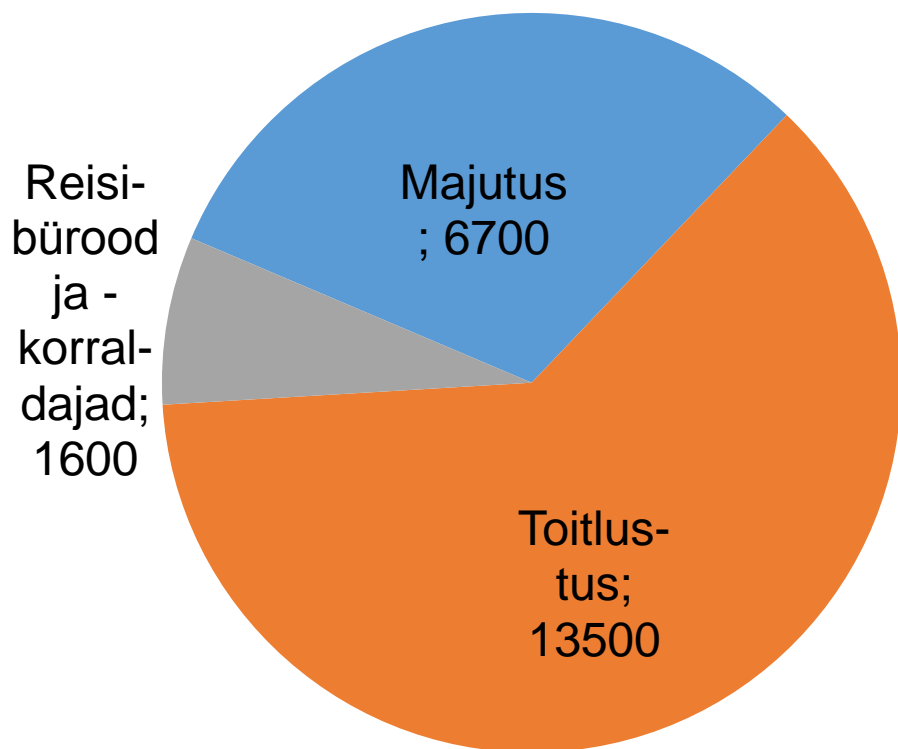


Käsiteltavad teemad

- Turismisektori (majutuse ja toitlustuse) töötajate taust
- Tuleviku väljavaated
- Tööjõuvajadus ja -pakkumine

Turismisektoris hõivatud inimesed 2011-2013

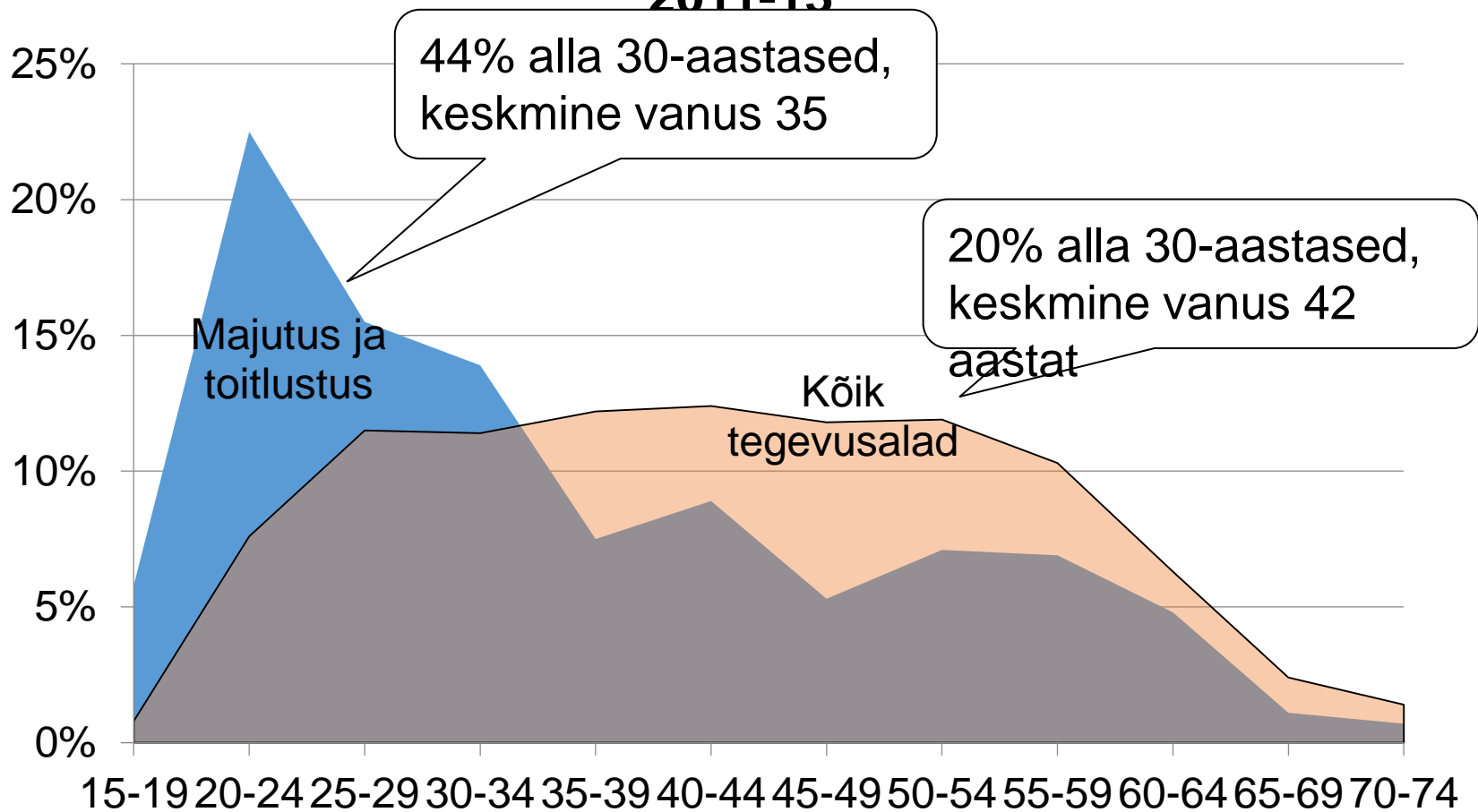
Kokku ligi 22 000 hõivatut



Turismiga on seotud ka transport, kinnisvara ja sõidukite rent, jaekaubandus, kultuur, sport jne.

Majutuse ja toitlustuse töötajad on noored

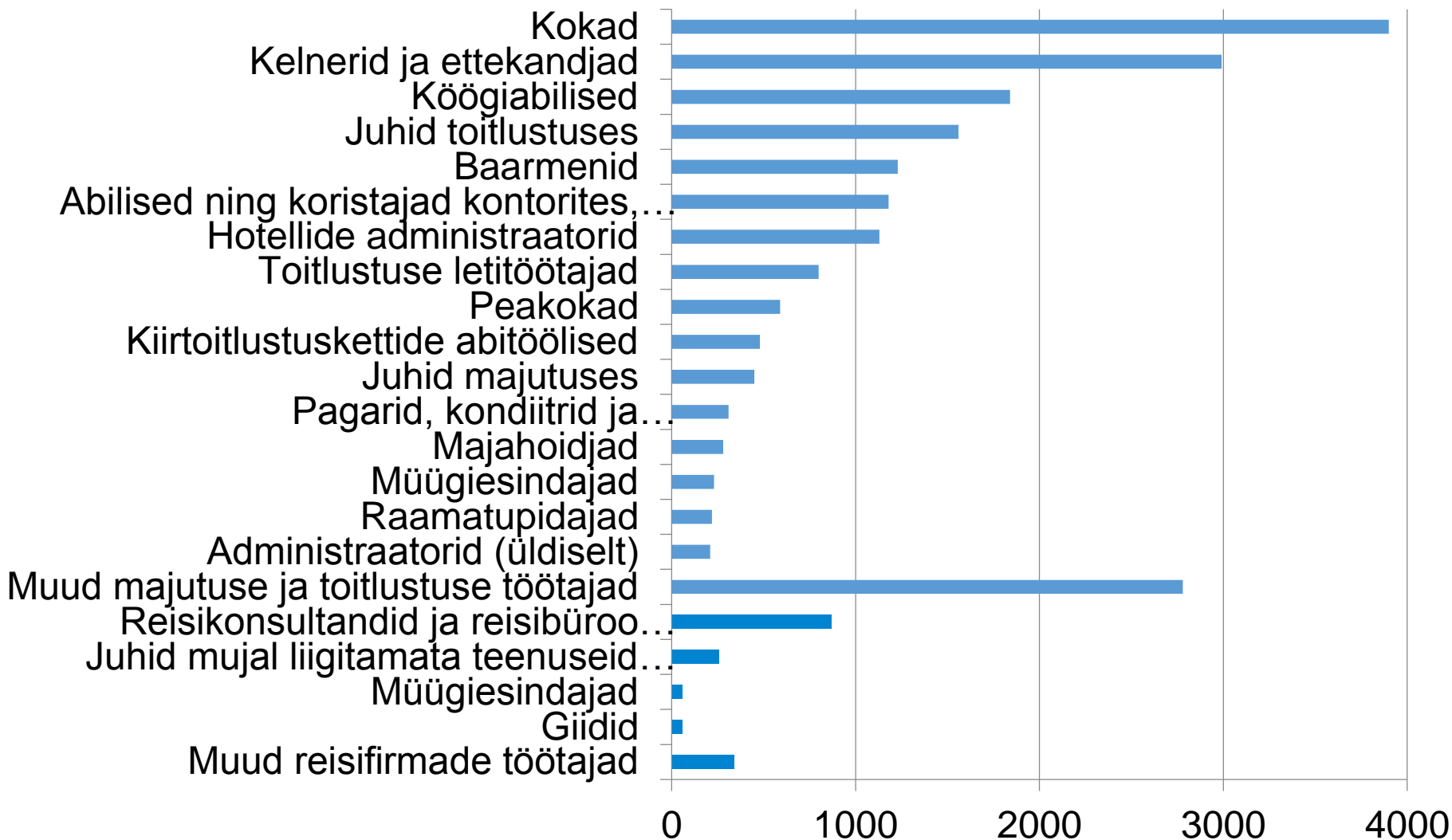
Vanusegruppide osatähtsus hõivatute seas
2011-13



Majutus ja toitlustus on teenindusvaldkond

- Ligi 60% teenindajaid
(Eesti majanduses kokku alla 20%)
- Iga viies lihttööline
(kogu majanduses alla 10%)
- Palgatase tegevusalade seas üks madalamaid – tuleneb osaliselt töökohtade struktuurist, kuid mitte ainult

Peamised ametialad



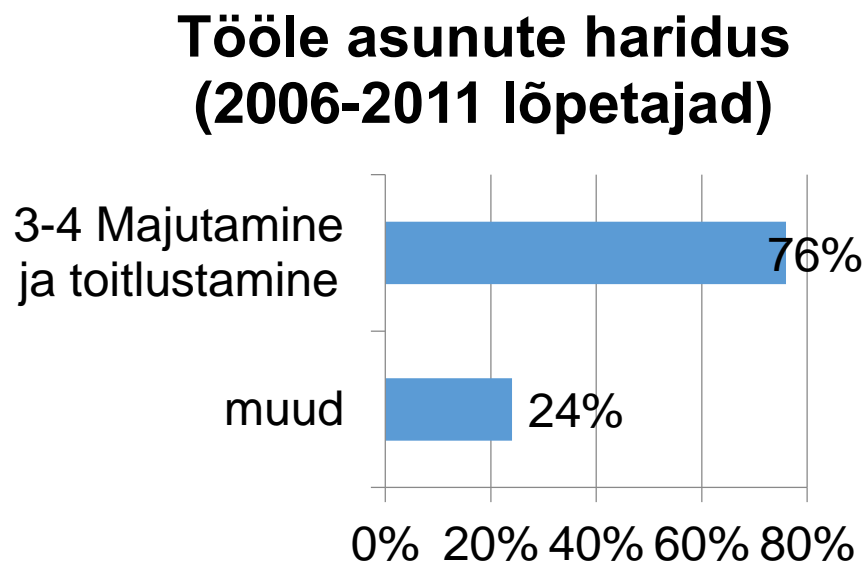
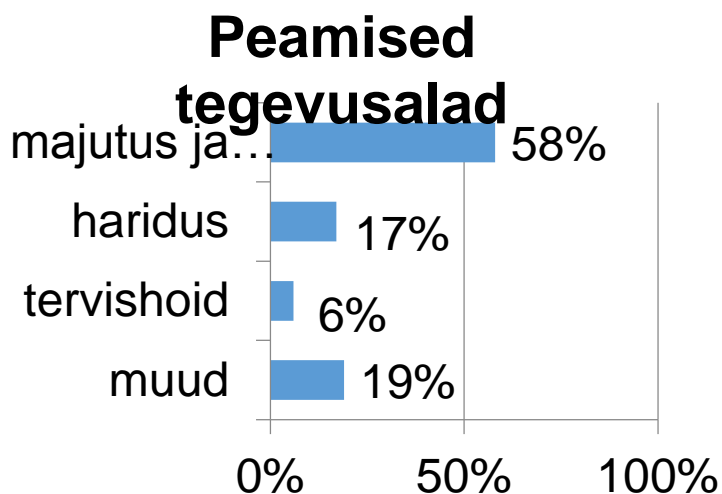
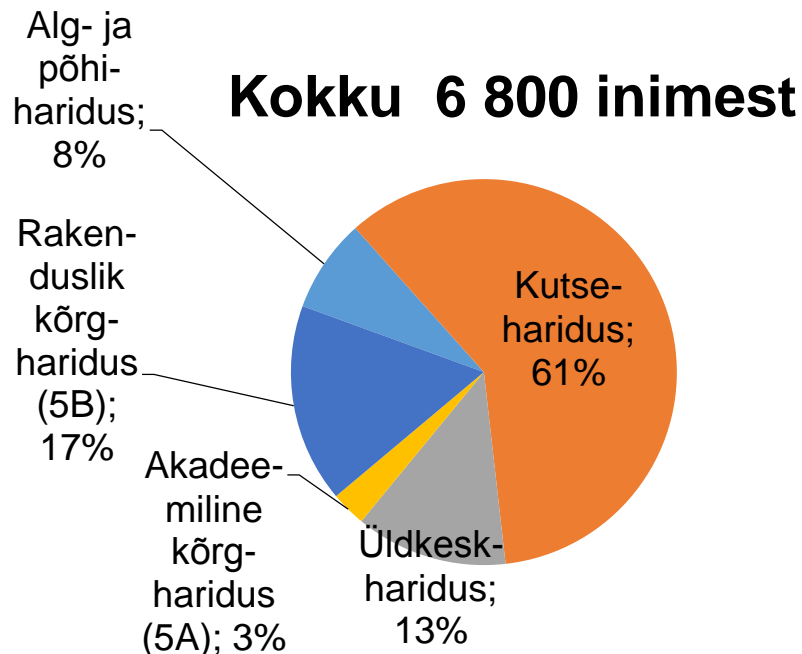
Allikas: Statistikaamet, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium

Kokad (ISCO 5120)

kokk

Kutsestandardid:

Abikokk (tase 3), kokk (4),
meisterkokk (5)

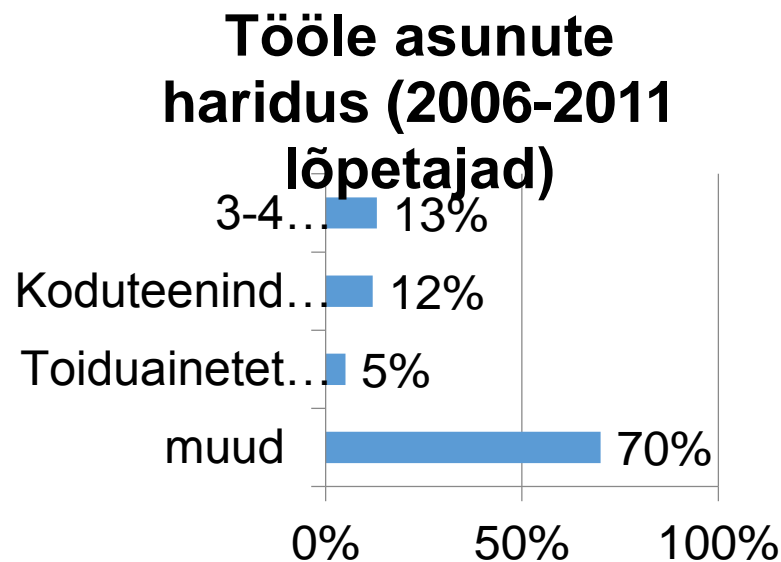
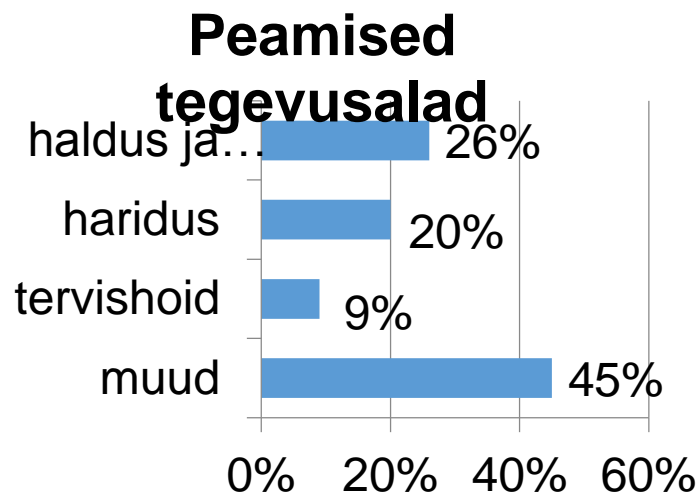
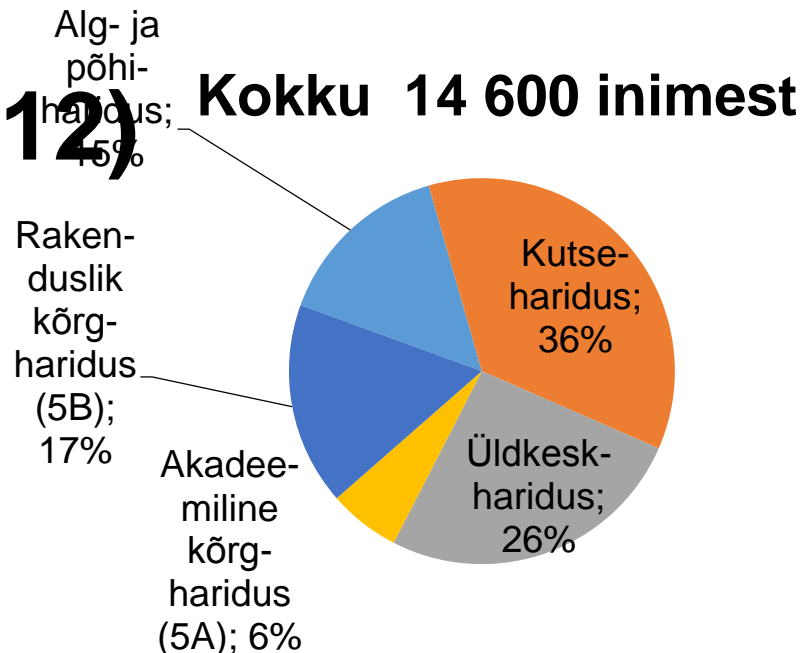


Koristajad (ISCO 9112)

hotelli, kontori, õhusõiduki
koristaja, toateenija

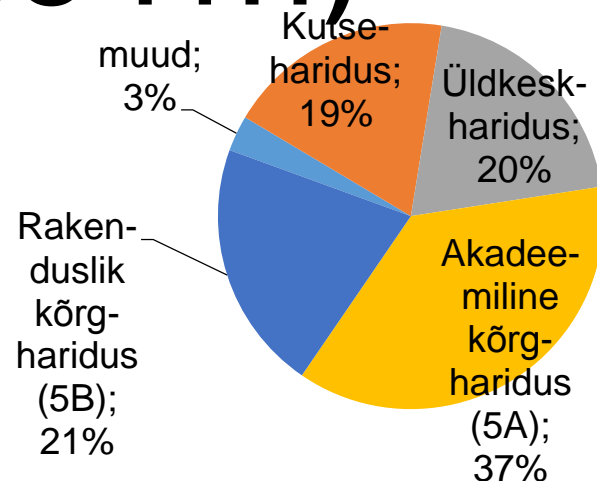
Kutsestandardid:

Puhastusteenindaja abiline (tase
2), puhastusteenindaja (tase 3)

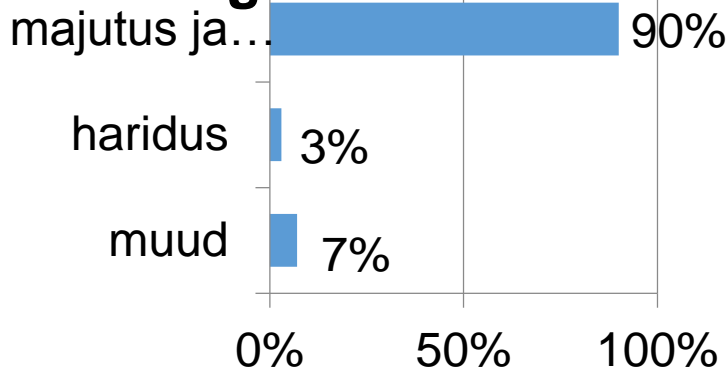


Juhid majutuses (ISCO 1411) ^{Kokku 500 inimest}

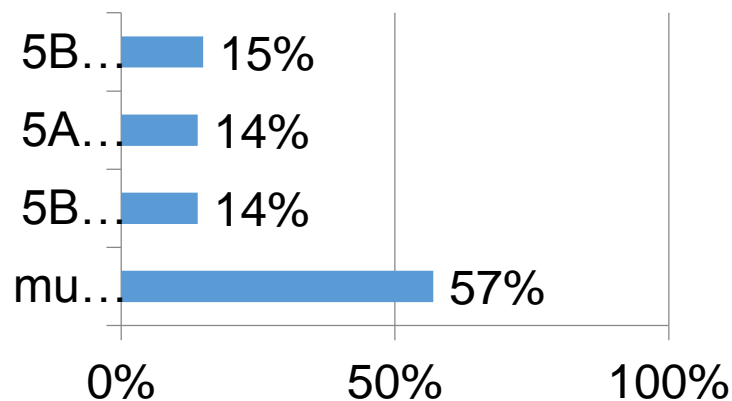
hotellijuht, motellijuht



Peamised tegevusalad

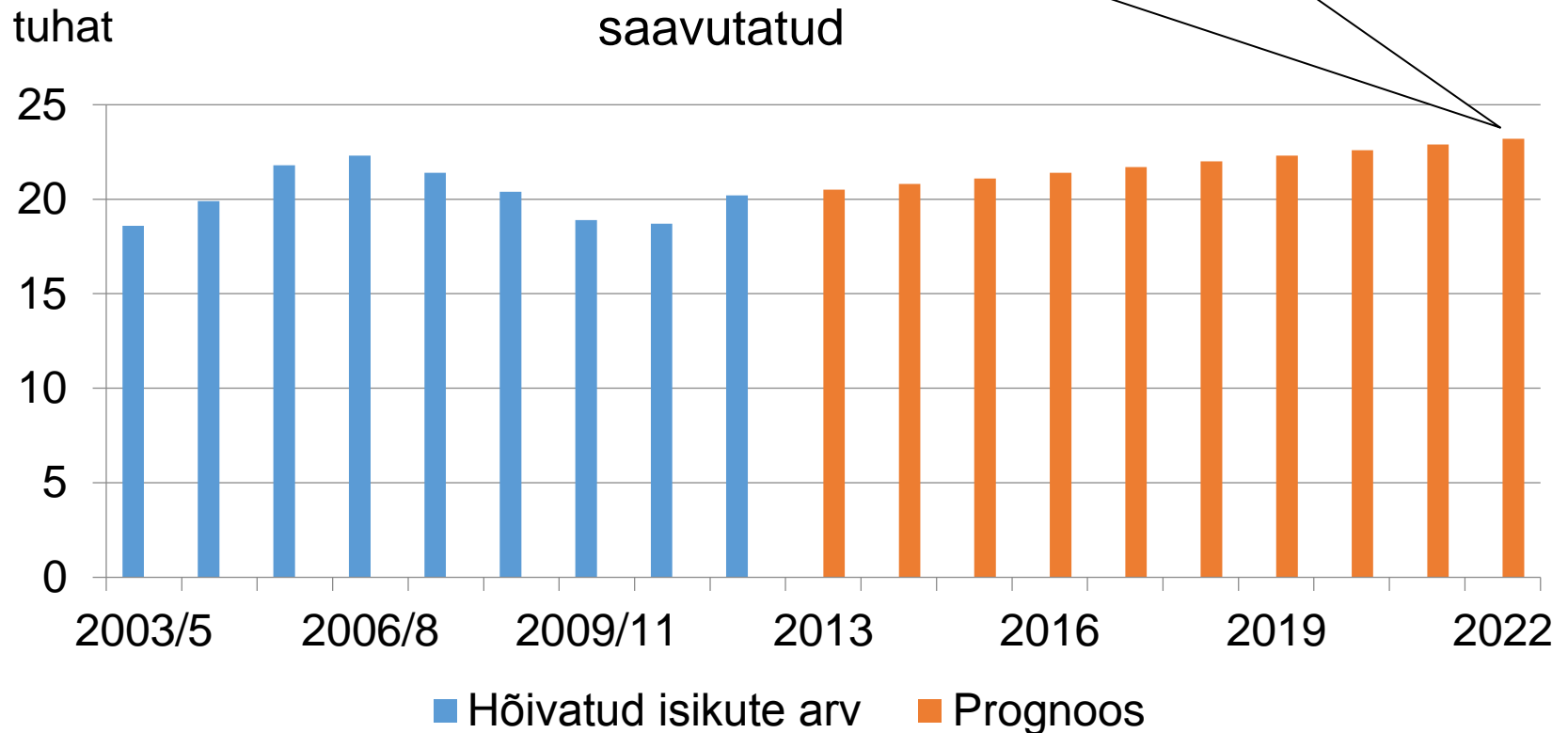


Töäle asunute haridus (2006-2011 lõpetajad)



Majutuse ja toitlustuse väljavaated

Üks kiirema hõive kasvuga valdkondadest, tänaseks suur osa prognoositud kasvust juba saavutatud



Tööjõuvajadus ja –pakkumine (kutse- ja kõrgharidus)

- Lisaks hõive kasvule on vaja täita ka töölt lahkujate poolt vabanevad kohad
- Värsked kutse- ja kõrgkooli lõpetajad ei saa kohe selts juhiks
- Spetsialistide osas lõpetajaid üldiselt piisavalt, välja arvatud peakokad (läbi töökogemuse)
- Teenindajate osas pakkumist samuti üldiselt piisavalt
- Kiirtoitlustuse abitöölisi tuleb samuti

Tööjõuvajaduse kaetus (kutse- ja

Ametiala	Praegu	Tulevikus
Kokad (ISCO 5120)	+	0
Kelnerid ja ettekandjad (ISCO 5131)	+++	+++
Köögiabilised (ISCO 9412)	—	—
Juhid toidlustuses (ISCO 1412)	0	—
Baarmenid (ISCO 5132)	+++	+++
Abilised ning koristajad kontorites, hotellides jms asutustes (ISCO 9112)	—	—
Hotellide administraatorid (ISCO 4224)	+++	+++
Reisikonsultandid ja reisibüroo ametnikud (ISCO 4221)	+++	+++
Toidlustuse letitöötajad (ISCO 5246)	+++	++
Peakokad (ISCO 3434)	—	—
Kiirtoidlustuskettide abitöölised (ISCO 9411)	+++	+++
Juhid majutuses (ISCO 1411)	—	—
Pagarid, kondiitrid ja maiustusevalmistajad (ISCO 7512)	++	+
Majahoidjad (ISCO 5153)	—	—
Juhid mujal liigitamata teenuseid osutavates asutustes (ISCO	+	+

Majutamine ja toitlustamine (811)

2007/8-2012/13 lõpetas majutuse ja toitlustamise õppekavariühmas keskmiselt **950** inimest aastas, neist ca 30 põhihariduse nõudeta kutseõppes, 850 kutseõppes ja umbes 60 rakenduskõrghariduse (5B)

	Alg- ja põhiharidus	Kutseharidus	Rakenduskõrgharidus
Vaatlusi	alla 40	ca 2700	ca 250
Hõivatuid/töötuid	32%/38%	64%/18%	75%/8%
Nr 1	Kokad (17%)	Kokad (29%)	Hotellide administraatorid (10%)
Nr 2	Köögiabilised (17%)	Poemüüjad (10%)	Kelnerid ja ettekandjad (9%)
Nr 3		Kelnerid ja ettekandjad (6%)	Müügiesindajad (9%)

Reisimine, turism ja vabaajaveetmine (812)

2007/8-2012/13 lõpetas õppekavärühmas keskmiselt **260** inimest aastas, neist ca 140 kutseõppes, 40 bakalaureuse- ja magistriõppes (5A) ja 80 rakenduskõrghariduse (5B) tasemel

	Kutseharidus	Akadeem. kõrgharidus	Rakenduskõrgharidus
Vaatlusi	ca 470	ca 180	ca 350
Hõivatuid/töötuid	66%/15%	82%/5%	77%/10%
Nr 1	Poemüüjad (12%)	Müügiesindajad (13%)	Reisikonsultandid ja reisibüroo ametnikud (13%)
Nr 2	Reisikonsultandid ja reisibüroo ametnikud (6%)	Sekretär-asjaajajad ja sekretär-juhiabid (6%)	Hotellide administraatorid (13%)
Nr 3	Müügiesindajad (5%)	Konverentside ja	Müügiesindajad

Lõpetajad ja tööjõuvajadus (kutse- ja kõrgharidus)

- Mõlemas õppekavarühmas on lõpetajate arvud olnud nii suured, et kataks tööjõuvajaduse **väga hästi**
- Arvestades aga tööle rakendumise määra, on olukord **hea**
- Lõpetajate arvu eeldatava languse tõttu muutub olukord tulevikus **rahuldavaks**

Tulemuste tõlgendamine

- Mudelis palju lihtsustusi
- Ei kajasta ettevalmistust töökohal, täiendega ümberõpet
- Üks asi on prognoos, teine tegelikkus!

Kokkuvõte

- Prognoosi kohaselt majutus ja toitlustus (turism) kasvab ja loob täiendavaid töökohti
- Sektor oluline noorte jaoks (hüppelaud töömaailma)
- Kutse- ja kõrgharidusega töötajate vajadus on üldiselt hästi kaetud, kuid ametialade seas on ka erandeid
- Haridus ei vii alati eeldatavale töökohale



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Prognoosid leiab MKMi kodulehelt:
<https://www.mkm.ee/et/analused-ja-uuringud#toojouprog>

Küsimused?

Aitäh!

Mario Lambing

mario.lambing@mkm.ee