

Lux Express Group

Bussijuht versus klienditeenidaja

Teeme ühise transpordi nauditavaks



Edu alus-teenindus? Mis see on?

1. Oleme solidaarsed AÜ ning maksame unistustepalka 560-640 EUR kätte
2. Ostame Hollandist kasutatud busse ning värvime need üle
3. Bussijuht remondib bussi ise väljaspool tööaegasee ei lähe ametlikku tunniarvestusse
4. Kasutame pabertahhograafi sest siis saab juhi tööajaga paindlik olla

5. Maksude optimeerimiseks laseme 10-15 % kütust endale võtta ja kuni 20 % piletiraha.

Mis tegelikult Luxis toimub?

- keskmine 1100, on mehi kes saavad 1500 (tahame maksta keskmisele 1400)
- Bussi max vanus 5 a.
- 100 % Scania Pan Baltic täis R ja M leping
- Väga selge online sõidustiili koolitus ja jälgimine, kasutades parimat tehnoloogiat
- 0 tolerants ettevõtte visiooni ja põhimõtete rikkumisel kõigi töötajate osas

Bussijuht on bussi kapten

- Klient on meie külaline
- Grupis puudub „klassikaline hirarhiline struktuur“
- Juhtkond ja spetsialistid on bussijuhti ja klienti toetav ressurs- loome keskonda teenuse toimimiseks.
- Oleme võitja meeskond ja keskendume ainult võitmisele

Mõned mõtted

- Kool on oluline kuid peab arvestama, et kool korralikku lolli ei riku
- Me ei eelda noortelt rohkem kui huvi ja tahtet! Oskused anname ise-trainee program, mentor program.
- Tuleb teha õigeid asju ja õigesti
- Kui tulemusega rahul ei ole siis tuleb sisendit muuta
- Edutame inimesi ettevõttest välja, kes ei tee enda jaoks

Millest puudu-probleemid

- Tahe teha tööd eelkõige enda jaoks
- Soov meeletult tõestada ja saada hakkama-see peab tulema ajaga ja kogemusega
- Kartus eksida- kui kardad siis ei arene
- Oskus nõu küsida ja seda rakendada!
- Pakkuda meeletult ideid
- Oskus kuulata

Ametijuhend

- Tee mida vajalikuks pead , et klient lahkudes oleks parema tujuga kui saabudes, jäädes üldjoontes ettevõtte visiooni ja missiooni piiridesse! (Kassas-Bussijuhid)
- TULUD----- TOODE_TEENUS-----KULUD
(Juhtkond ja spetsialistid)

Lux Express üldinfo

- Loodud 1992, Omanik Hugo Osula,
- Lux Express esindatud läbi tütarfirmade:
 - Eesti
 - Läti
 - Leedu
 - Venemaa (Peterburg)
 - Poola
 - Soome
 - Kokku ca 70 kaasaegset bussi ning 350 töötajat
 - Lux Express Gruppi juhib 6 liikmeline juhtgrupp.
- Mootorgrupp, SEBE, Eesti Buss, Cargobus, MILREM, Busland, T-Pilet

Lux Express bussid

- Lux Express
- Lux Express Lounge
- Lux Express Special
- Simple Express

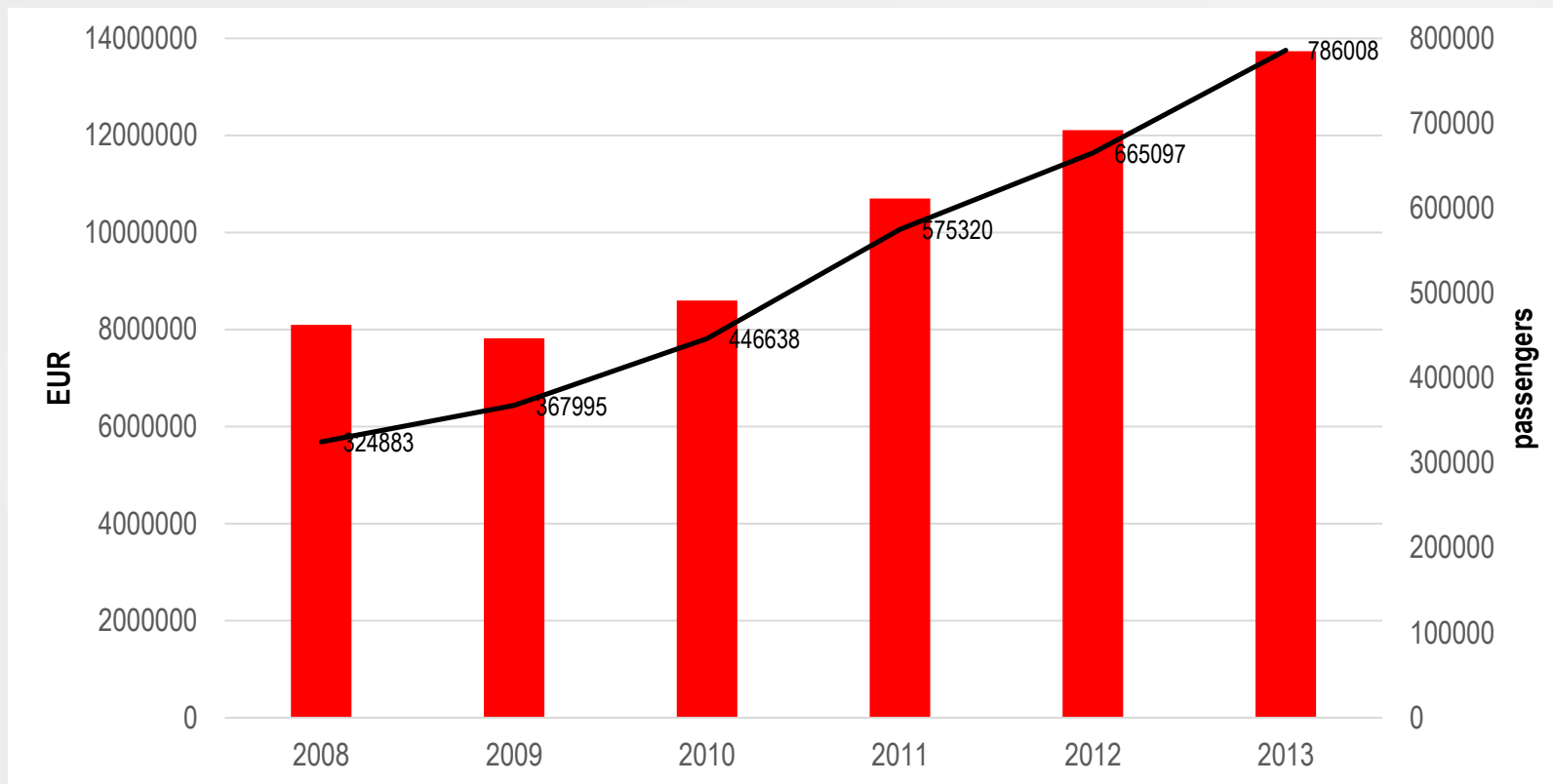


Liinivõrk 2014



Reisijate arv ja käive

2014 ootame 20 m EUR ja 1,5 m reisijat



Uut toimetatud 2014

- Eestis kohalik uus kliendiprogramm PINS
- Uus liin Vilnius – Warsaw – Wrocław – Prague
- Uus liin Helsinki – St. Petersburg
- Uus liin Riga-Luhamaa-Moscow
- Seni edukas konkureerimine Riigi poolt doteeritud uute rongidega Tallinn-Tartu, Tallinn-Narva

Plaanid 2015

- Siseneda uuele turule Lux Express kaubamärgiga
- Võidelda koht mõnes riigis sisevedudeks

Lux Express pardateenus



- All new Lux Express coaches are equipped with personal multimedia devices with touch screens (movies, internet, music, games)



Lux Express Lounge

- 28 twin seats in front of the bus
- 10 private seats with footrest and personal shelves in the Lounge area
- Lux Express Lounge currently operates on Tallinn-Riga, Riga-Vilnius and Tallinn- St.Petersburg routes



Lux Express Special

- Exclusive single and paired leather seats
- Individual radio device with 8 channels
- Free wireless internet, 220 V and hot drinks



Simple Express



- Simple Express coaches are standard coaches equipped with everything necessary. All coaches have WiFi and 220 V
- Coaches on the route Vilnius – Warsaw – Poznan-Berlin and Vilnius-Warsaw-Wroclaw-Prague are also equipped with personal multimedia systems with touch screen and have more comfortable seats with wider space for legs.



Väljumiste sagedus

Lux Express

- Riga – Tallinn (7 trips/day)
- Tallinn – St.Petersburg (6 trips/day)
- Tallinn – Vilnius (1 direct trip/day)
- Riga – Vilnius (5 trip/day)
- Riga – St.Petersburg (3 trips/day)
- Riga – Kaliningrad (1 trip/day)
- Riga – Minsk (1 trip/day)
- Tallinn – Tartu (14 trips/day)
- Tallinn – Narva (7 trips/day)
- Tallinn – Pärnu (5 trips/day)
- Helsinki-St.Petersburg (3 trips/day)
- Riga-Moscow (1 trip/day)

Simple Express

- Vilnius – Warsaw – Berlin (2 trips/day)
- Vilnius-Wroclaw-Prague (1 trip/day)
- Riga – St.Petersburg (1 trip/day)
- Tallinn – St.Peterburg (2 trips/day)
- Tallinn – Vilnius (2 trips/day)
- Riga – Vilnius (3 trips/day)
- Tallinn-Riga (2 trips/day)

Huvitavaid fakte

- Oleme viimase 4 aastaga investeerinud bussidesse rohkem kui 12 m.
- 2013 müüdi internetis 50% piletitest siis 2014 on see number 58,9 %
- Alates 2010 oleme igal aastal avanud vähemalt ühe uue liini või sisenenud uuele turule
- <https://www.youtube.com/watch?v=dUntwF4InQQ> Kingitus Lätis
- <https://www.youtube.com/watch?v=W4jsQ9BNtkY> Lux Rong

Tänu !

Ärge kirjutage! Helistage !

5030353

**Ootame meeskonda Luxi inimesi
tööle ja Trainee programmi!**

Priit Lavits- Lux Express Grupi äriprotsesside juht, Lux Express Lithuania direktor

